

PRIVACY POLICY – ADAPTSITE BV

1. Wie zijn wij?

AdaptSite
Hoogstraat 83
8800 – Roeselare
Ondernemingsnummer: BE1014.129.753
E-mail: info@itvance.be

Een product en handelsnaam van ITVance BV
BE0766.297.228
Vierwegstraat 117
8800 Roeselare – België

ITVance BV is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via AdaptSite worden verwerkt.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je rol (bezoeker, gebruiker, developer, klant, partner) verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens:

2.1 Identificatie- en contactgegevens

Naam en voornaam
Bedrijfsnaam
E-mailadres
Facturatiegegevens
Land en taalvoorkeur

2.2 Account- en gebruiksgegevens

Login- en accountgegevens
Gebruikersrollen (developer / eindklant)
Projectinstellingen en voorkeuren
Activiteitenlogs binnen het platform

2.3 Website- en contentgegevens

Content, afbeeldingen en data die gebruikers invoeren of genereren
HTML, CSS en andere webbestanden gegenereerd via het platform
Geïmporteerde of gescrapete website-inhoud (op instructie van de gebruiker)

2.4 Technische gegevens

IP-adres
Browser- en apparaattype
Besturingssysteem
Tijdstip en duur van gebruik
Cookies en gelijkaardige technologieën

AdaptSite verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, tenzij gebruikers deze zelf invoeren.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
aanmaken en beheren van gebruikersaccounts
aanbieden en onderhouden van het AdaptSite-platform
genereren, beheren en publiceren van websites
uitvoeren van AI-functionaliteiten (design, content, code)
technische ondersteuning en support
facturatie en administratie
beveiliging en fraudepreventie
analyse en optimalisatie van het platform
geanonimiseerde statistiek en productverbetering
marketing- en commerciële communicatie (indien toegestaan)

4. Rechtsgrond van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van:

uitvoering van een overeenkomst
gerechtvaardigd belang (bv. beveiliging, productoptimalisatie)
wettelijke verplichtingen
toestemming van de gebruiker (bv. marketing, cookies)

Toestemming kan steeds worden ingetrokken.

5. AI-functionaliteiten, scraping en gegenereerde content

5.1 AI-gebruik

AdaptSite maakt gebruik van AI om:
ontwerpen te genereren
content te creëren of herschrijven
HTML en website-structuren op te bouwen

AI-output kan fouten bevatten en vereist steeds menselijke controle.

5.2 Scraping en import

Wanneer gebruikers bestaande websites importeren of scrapen:
gebeurt dit uitsluitend op instructie en verantwoordelijkheid van de gebruiker
verklaart de gebruiker dat hij gerechtigd is om deze content te gebruiken

AdaptSite en ITVance zijn niet verantwoordelijk voor inbreuken op rechten van derden die voortvloeien uit dergelijke imports.

5.3 Geanonimiseerd gebruik

AdaptSite mag:
gebruiksdata
gegenereerde structuren
technische output

geanonimiseerd en geaggregeerd gebruiken voor:
kwaliteitscontrole
training en verbetering van AI-modellen
productontwikkeling

6. Delen wij persoonsgegevens met derden?

Persoonsgegevens worden niet verkocht.

Ze kunnen wel worden gedeeld met derden indien noodzakelijk, zoals:
cloud- en hostingproviders
AI- en infrastructuurpartners
betalingsverwerkers
boekhoudkundige dienstverleners
IT- en beveiligingspartners
overheidsinstanties indien wettelijk verplicht

Met deze partijen worden, waar nodig, verwerkersovereenkomsten afgesloten.

7. Internationale doorgifte

Indien gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend met:
passende waarborgen
conforme contractuele clausules
naleving van GDPR-vereisten

8. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, rekening houdend met:
de duur van het account of abonnement
wettelijke bewaarplichten
gerechtvaardigde belangen (bv. geschillen, beveiliging)

Na beëindiging kunnen gegevens worden verwijderd of geanonimiseerd.

9. Beveiliging

AdaptSite neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:
ongoorloofde toegang
verlies of diefstal
misbruik
wijziging of openbaarmaking

Geen enkel digitaal systeem is echter volledig risicoloos.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:
inzage te krijgen in je persoonsgegevens
je gegevens te laten verbeteren
je gegevens te laten verwijderen
de verwerking te beperken
bezwaar te maken tegen verwerking
je gegevens over te dragen

Aanvragen kunnen gericht worden aan info@itvance.be.

11. Cookies en tracking

AdaptSite maakt gebruik van:
functionele cookies
analytische cookies
eventueel marketingcookies

Waar wettelijk vereist wordt toestemming gevraagd via een cookiebanner.
Meer info vind je in de cookie policy.

12. Klachten

Indien je van mening bent dat je persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt, kan je een klacht indienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

13. Wijzigingen

AdaptSite behoudt zich het recht voor deze privacy policy te wijzigen.
De meest recente versie is steeds beschikbaar op de website.